

## **1. Opšti uslovi**

Poslate poruke su poruke koje korisnik šalje preko svih mobilnih operatera u Crnoj Gori na broj telefona 068/123-000.

Povratna poruka je poruka koju Davalac usluge šalje korisniku.

Korisnici usluge mogu biti sva fizička ili pravna lica koja se slažu sa Opštim Uslovima.

Servis PORUKA.ME omogućava korisniku informisanje o najnovijim dešavanjima u svakoj prilici.

Informacije o firmama (objektima) sa kojima Davalac usluge ima potpisan ugovor korisnicima stiže putem Viber/SMS poruke na broj telefona sa kojeg ste izvršili registraciju.

Davalac usluge Viber/SMS poruke šalje u periodu od 11h do 20h svim radnim danima i subotom.

Broj poruka koje korisnik usluge prima zavisi od grupe za koju se korisnik prijavi, kao i od broja objekata za koje se prijavi.

Ne postoji brožčani limit kada su u pitanju prijave. To znači da se korisnik može prijaviti za jedan ili maksimalan broj grupa koje pruža Davalac usluge.

## **2. Pravila i uslovi korišćenja**

Servis PORUKA.ME mogu koristiti svi korisnici mobilnih operatera u Crnoj Gori kao i korisnici koji su u roamingu kod Crnogorskih operatera. Uslugu podržavaju svi mobilni telefoni. Davalac usluge omogućava informisanje putem Viber/SMS poruka svim prijavljenim korisnicima.

Korisnik prijavom na servis PORUKA.ME potvrđuje da se slaže sa ovim Opštim uslovima i da iste prihvata.

Slanjem SMS poruke sadržine POPUSTI, korisnik se prijavljuje u bazu korisnika servisa koja omogućava ostvarivanje popusta u firmama (objektima) sa kojima Davalac usluge ima potpisan ugovor.

Davalac usluge se obavezuje da preko posebne web stranice na svom zvaničnom sajtu ([www.poruka.me](http://www.poruka.me)) drži objavljen dokument Opštih Uslova i njegove promjene, o čemu se sam korisnik usluge može redovno informisati.

Korisnik se prijavom obavezuje da će primiti Viber/SMS poruke promotivnog karaktera od strane servisa Poruka.me

## **3. Korišćenje servisa**

Korisnik šalje poruku sadržine PRIJAVA XXX na broj telefona 068/123-000 gdje je XXX naziv firme (objekta) ili naše interne grupe (popusti, provod...) za koju želi da se prijavi i prima informacije. U povratnom sms-u korisnik dobija odgovor ukoliko je prijava uspješno obrađena u našem sistemu. Spisak

klijenata sa kojima Davaoac usluge ima potpisan ugovor će u svakom momentu biti dostupan na sajtu [www.poruka.me](http://www.poruka.me).

Ukoliko se korisnik prijavi za ostvarivanje popusta uz upotrebu koda (slanjem sms poruke sadržine POPUSTI na broj telefona 068/123-000), isti će primiti povratnu sms poruku sa svojim jedinstvenim kodom za tekući mjesec, koji će koristiti prilikom ostvarivanja popusta u firmama (objektima) gdje su postavljeni tablet uređaji servisa Poruka.me. Lista klijenata i objekata gdje se mogu ostvariti popusti je objavljena na websajtu [www.poruka.me](http://www.poruka.me).

Korisnik koji se prijavi za grupu POPUSTI dobija putem Viber/SMS poruke svoj jedinstveni kod koji može koristiti za ostvarivanje popusta u partnerskim firmama.

SMS poruka koja se pošalje prijavljenim korisnicima servisa Poruka.me iz tehničkih razloga ne sadrži kompletne informacije o uslovima ostvarivanja popusta kod Klijenata koji imaju potpisan ugovor sa Davaoacem usluge, te su korisnici dužni da se o svim detaljnim informacijama informišu putem websajta [www.poruka.me](http://www.poruka.me).

Kod se može koristiti neograničen broj puta u toku jednog mjeseca u svim objektima gdje su postavljeni tablet uređaji servisa Poruka.me.

Na tablet uređajima servisa Poruka.me koji su postavljenu u firmama (objektima) postoji kratko uputstvo sa informacijama kako se prijaviti na servis, dok se sve detaljne informacije nalaze na websajtu [www.poruka.me](http://www.poruka.me).

Ukoliko korisnik odluči da ne želi da prima informacije, a prethodno je prijavljen na servis, dovoljno je da pošalje poruku sadržine ODJAVA XXX na broj telefona 068/123-000, gdje je XXX naziv firme (objekta) ili interne grupe (popusti, provod...) za koju se prethodno prijavio.

Ako je korisnik prijavljen za primanje informacija od više firmi (objekata), i želi da se odjavi sa svih, potrebno je da za svaki pojedinačno pošalje formu odjave putem sms poruke.

#### **4. Plaćanje servisa**

Korisniku se ne naplaćuju primljene poruke poslate od strane Davaoca usluge.

Korisnik se može prijaviti neograničen broj puta, za više firmi (objekata) ili internih grupa (popusti, provod...), ali samim tim mora poslati više poruka.

Svaka poslata SMS poruka od strane korisnika naplaćuje se po važećem cjenovniku koji korisnik ima potpisan sa operaterom kojeg koristi.

Servis PORUKA.ME mogu koristiti svi prepaid i postpaid korisnici koji imaju dovoljno novca na svom račun.

## **5. Odgovornosti**

Korisnik treba biti upoznat sa sledećim informacijama:

1. Davalac usluga ne odgovara za sadržaje koje međusobno razmjenjuju korisnici.
2. Davalac usluga ne odgovara za izgubljene sadržaje i motive sadržaja, koji su posljedica nepravilnog korišćenja, tehničke neprikladnosti telefona i neupućenosti, odnosno nespretnosti korisnika.
3. Davalac usluga ne odgovara za bilo kakve greške ili nefunkcionisanje telefona, koji su posljedica upotrebe motiva sadržaja na tehnološki neprikladnim telefonima.
4. Davalac usluga ne može garantovati djelovanje sistema u slučaju pada mreže ugovornih partnera ili drugih tehničkih smetnji, koje mogu privremeno ometati djelovanje sistema.
5. Korisnik se samom prijavom slaže da korišćenjem servisa istovremeno prihvata primanje informacija putem Viber/SMS poruka za firme (objekte) za koje se nije prethodno prijavio.

## **6. Reklamacije**

Davalac usluge korisnicima osigurava podršku i pomoć na elektronskoj adresi koja se nalazi na sajtu, na kartici kontakt.

Sve reklamacije korisnika rješava Davalac usluge u predviđenom roku do 48h po prijemu mail poruke.

## **7. Opšte odredbe**

Davalac usluge može u svakom trenutku promjeniti uslove korišćenja usluga, ako to zahtjevaju tehnički odnosno komercijalni uzroci, koji su na strani javnosti. Svaka promjena prethodno će biti objavljena na sajtu [www.poruka.me](http://www.poruka.me).

Davalac usluge o svim promjenama ili novostima, obavještavaće na mjestima gdje su objavljena uputstva za upotrebu usluga i sva ostala pravila.

Viber & SMS marketing servis PORUKA.me

Page D.O.O.

02. maj 2017. godine